

## 27. Управљање квалитетом

<b>Студијски програм :</b> Инжењерски менаџмент, Металуршко инжењерство			
<b>Врста и ниво студија:</b> Основне академске студије			
<b>Назив предмета:</b> УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ			
<b>Наставник:</b> Ђорђевић Б, Предраг			
<b>Статус предмета:</b> Обавезан за студијски програм Инжењерски менаџмент, изборни за Металуршко инжењерство			
<b>Број ЕСПБ:</b> 6			
<b>Услов:</b> Основна знања из области математике и статистике			
<b>Циљ предмета:</b> Стицање знања из области квалитета и алата за развој система квалитета			
<b>Исход предмета:</b> Практична примена стеченог знања за имплементацију система квалитета			
<p><b>Садржај предмета</b>  <i>Теоријска настава:</i></p> <p>Историјат развоја менаџмент квалитета. Појам и дефиниција квалитета. Структура стандарда серије ISO 9000. Основне карактеристике стандарда серије ISO 9001:2009. ISO 14000; ISO 18000, HACCP ISO 26000. Интегрисани системи менаџмента. Тотални квалитет менаџмента. Контрола квалитета у маркетингу и набавци. Карактеристике јапанске контроле квалитета. Кружоци контроле квалитета. Провера квалитета. Алати и технике квалитета: збирна листа грешака, хистограми, Парето анализа, Ишикава дијаграм, „Brainstorming”, дијаграм афинитета „benchmarking“ процес, куће квалитета, статистичке методе управљање квалитетом, контролне карте, дијаграм расипања, Taguchi метода. Узорковање: концепција, конструкција ОС криве, планови пријема, узорковање процесних материјала. Јапанска контрола квалитета : КАИЗЕН, модели 5С, 3МУ и Кано модел</p> <p><i>Практична настава:</i>  Рачунске вежбе</p>			
<p><b>Литература</b>  <b>Препоручена литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Живан Живковић, Предраг Ђорђевић, Управљање квалитетом, Четврто издање Технолошки факултет, Зворник, 2013.</li> </ol> <p><b>Помоћна литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>D.L.Goetch, S.B. Davis, Quality Management for Organizational Excellence, Pearson, 2010</li> <li>S.T. Forster, S.T., Managing Quality, Pearson, 2010.</li> <li>V. K. Omachonu, J.E Ross, Principles of Total Quality, Third Edition, University of Miami, 2004.</li> <li>T. Pyzdek, P. A. Keller, Quality Engineering Handbook, Quality America Inc, Vol. 60, 2003</li> <li>F.M. Gruna, R.C.H.Chua, J.A.Defeo, Juran’s Quality Planning and Analysis (For Enterprise Quality), McGraw Hill, Boston, 2007.</li> <li>D.Hoyle, Quality Management Essentials, Elsevier, 2007.</li> </ol>			
<b>Број часова активне наставе: 6</b>			Остали часови
Предавања: <b>3</b>	Вежбе: <b>3</b>	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:
<b>Методе извођења наставе:</b> Теоријска настава фронталног типа уз практичне примене у оквиру групног, индивидуалног и комбинованог метода наставе.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	<b>10</b>	писмени испит	<b>30</b>
практична настава		усмени испит	<b>30</b>
колоквијум-и	<b>30</b>	.....	
семинар-и			
Начини провере знања могу бити различити, у табели су наведене само неке опције: (писмени испити, усмени испит, презентација пројекта, семинари итд.....			
*максимална дужна 1 страница А4 формата			