

DOKTORSKE STUDIJE

Predmet: Upravljanje poslovnim procesima

Nastavnik zadužen za predmet: Prof. Dr Snežana Urošević

Kontakt: surosevic@tf.bor.ac.rs

OPRATIVNI PLAN NASTAVE

Predmet **Upravljanje poslovnim procesima** sadrži obradu problematike iz sledećih oblasti:

1. Osnovni elementi proizvodno poslovnog sistema
2. Pojam i značaj procesa
3. Procesni pristup-orijentacija na poslovne procese
4. Procesno orijentisana organizacija
5. Analiza i upravljanje poslovnim procesima
6. Organizacioni i informacioni pristup razvoju sistema za upravljanje poslovnim procesima
7. Upravljanje znanjem i poslovni procesi
8. Upravljanje kvalitetom i upravljanje poslovnim procesima
9. Modeliranje poslovnih procesa
10. Reinženjering poslovnih procesa

Struktura ocene:

- seminarski rad 30 poena
- usmeni deo ispita 70 poena

Seminarski rad: Upoznavanje i analiziranje teorijskih i aplikativnih problema procesnog pristupa poslovanju u savremenim organizacijama.

Predznanje za ovaj predmet obuhvata: Osnovne elemente iz predmeta Proizvodni sistemi, Upravljanje promenama.