

4. Управљање пословним процесима

Студијски програм: Инжењерски менаџмент		
Врста и ниво студија: Докторске академске студије		
Назив предмета: УПРАВЉАЊЕ ПОСЛОВНИМ ПРОЦЕСИМА		
Наставник: Снежана М. Урошевић, Милица Ж. Арсић		
Статус предмета: изборни		
Број ЕСПБ: 15		
Услов: Поседовање знања из области организационих наука и општег менаџмента		
Циљ предмета: Стицање знања за разумевање важности пословних процеса и њихово успешно управљање. Упознавање и анализирање теоријских и апликативних проблема процесног приступа пословању у савременим организацијама. Оспособљавање за идентификацију, класификацију и уређење процеса у пословним системима, без обзира на делатност, преиспитивање и/или реинжењеринг процеса, стварање основа за организовање процеса, моделовање процеса, управљање процесима, вођење трошкова преко процеса, информатичко пројектовање, примену стандарда из домена квалитета, екологије итд.		
Исход предмета: Познавање и разумевање пословних процеса. Способност примене теоријских знања у менаџерском раду, развијање способности да се дефинише, анализира и стално побољшава пословни процес.		
Садржај предмета Врсте процеса. Процеси и организациона структура. Процесни приступ пословању. Критеријуми и начини одређивања приоритетних, критичних и кључних процеса. Појам и дефинисање пословног процеса. Животни циклус процеса. Процесно оријентисана организација-Процесне организације. Концепт, развој и важност процесне оријентације. Управљање пословним процесима. Концепт управљања пословним процесима. Појам система. Системски пословни процес. Продуктивност и ефикасност организације. Управљање пословним процесима, искуства и трендови. Анализа и моделовање пословних процеса. Информациона подршка управљању пословним процесима. Модели и методе управљања пословним процесима. Алати за управљање пословним процесима. Пословни процеси и управљање квалитетом: менаџмент тоталног квалитета (TQM); стандардизован систем управљања квалитетом (ISO). Стратешки менаџмент пословних процеса. Имплементација организационе стратегије: однос стратегија пословних процеса и стратегије организације. Пословни процеси и људски ресурси у сложеним пословним системима. Улога менаџера у процесној организацији. Реинжењеринг пословних процеса. <i>Теоријска настава:</i> <i>Практична настава:</i>		
Литература: Препоручена: 1. С. Урошевић, Р. Николић, Производно-пословни системи, Дон Вас, Београд, 2012. 2. В. Босиљ – Вукшић, Hernaus, T., А. Ковачић, Управљање пословним процесима: организацијски и информацијски приступ, Школска књига, Загреб, 2008. 3. Harmon, P., Business Process Change, A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals, Morgan-Kaufmann, Burlington, 2007. 4. Jeston, J., Nelis, J., Business Process Management, Practical Guidelines to Successful Implementation, Butterworth-Heinemann, London, 2008. 5. Becker, J., Kugeler, M., Rosemann, M., Process Management: A Guide for the Design of Business Processes, Springer, Berlin, 2003. 6. Burlton, R., Business Process Management: Profiting From Process, Sams, Indianapolis, 2001. 7. Mathias Weske, Business Process Management: Concepts, Languages, Architecture, Springer-Verlag, 2007. Помоћна: 1. Чланци из међународних часописа.		
Број часова активне наставе: 10	Предавања: 6	Студијски истраживачки рад: 4
Методе извођења наставе: Класична предавања, студије случаја, практично вежбање, израда колективног и индивидуалног семинарског рада.		
Оцена знања (максимални број поена 100) • Семинарски рад - 20 • Писмени део испита - 40 • Усмени део испита – 40		