

# UPRAVLJANJE KVALITETOM

Nastavnik: Predrag Đorđević, docent  
Kontakt: [pdjordjevic@tf.bor.ac.rs](mailto:pdjordjevic@tf.bor.ac.rs)  
Konsultacije: radnim danom 8 – 14h  
Lokacija kancelarije: IV sprat metalurške zgrade

Asistent: Sanela Arsić, MSc  
Kontakt: [saarsic@tf.bor.ac.rs](mailto:saarsic@tf.bor.ac.rs)  
Konsultacije: radnim danom 8 – 14h  
Lokacija: prizemlje rudarske zgrade

## Osnovne informacije o predmetu:

Predmet Upravljanje kvalitetom sluša se u VI semestru na studijskom programu inženjerski menadžment sa fondom 3 + 3. Predavanja su auditornog tipa sa celom grupom do 180 studenata, a vežbe auditornog tipa se izvode sa grupom od 60 studenata. Takođe, za određene računske vežbe nastava se izvodi u računarskoj laboratoriji sa grupama do 20 studenata.

U okviru predmeta izučavaju se osnovne upravljanja kvalitetom sa modelima izvrsnosti. Proučavaju se osnovni standardi kao što su ISO 9001; ISO 14000; ISO 18000; ISO 22000; ISO 26000. Alati i tehnike upravljanja kvalitetom posebno se obrađuju uz korišćenje licenciranih softverskih alata. Statističkim alatima se daje posebna pažnja.

Struktura ocene :

- aktivnost na nastavi do 10 poena;
- kolokvijum do 30 poena (10 poena pismeni + 20 poena usmeni deo kolokvijuma);
- ispit do 60 poena (30 poena pismeni + 30 poena usmeni deo ispita);

Ocena: 51 – 59 poena - 6; 60 – 69 poena - 7; 70 – 79 poena - 8; 80 – 89 poena - 9;  
90 – 100 poena - 10.

**Osnovni udžbenik:** Ž. Živković, P. Đorđević, Upravljanje kvalitetom, Bor 2013.